



## Mitarbeiter (m/w/d) Reklamationsbearbeitung

Unbefristet (Vollzeit) am Standort Osnabrück

Du suchst nach einem Unternehmen, das Dir die Möglichkeit gibt, Dich auf vielseitige Weise einzubringen? Wir bieten Dir die Vorzüge eines internationalen Konzerns und die Dynamik eines jungen Unternehmens. Wir engagieren uns mit Leidenschaft für Menschen, Qualität und Leistung. Übernimm mit uns Verantwortung und werde ein Teil der FRONERI Erfolgsgeschichte!

FRONERI gehört zu den weltweit führenden Unternehmen für Speiseeis. In mehr als 20 Ländern engagieren sich mehr als 10.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für höchste Produktqualität und Kundenzufriedenheit.

### Jetzt kommst Du ins Spiel:

#### Das erwartet Dich:

- Telefonische sowie schriftliche Bearbeitung und Beantwortung von Kunden-, Endverbraucher- und Handelsreklamationen im Tiefkühlbackwaren- und Eisbereich
- Telefonische sowie schriftliche Bearbeitung und Beantwortung von Endverbraucheranfragen
- Qualifizierte Unterstützung der Teamleitung Reklamationswesen
- Erstellen von wöchentlichen und monatlichen Reklamationsstatistiken und diverser Auswertungen
- Projektarbeit und innerhalb des Reklamations-teams bereichsübergreifende Aufgaben
- Enge Zusammenarbeit mit angrenzenden Abteilungen

#### Das bringst Du mit:

- Eine abgeschlossene Ausbildung oder abgeschlossenes Studium, sowie Erfahrung in der Kundenbetreuung und/oder Reklamationsbearbeitung
- Freundliches Auftreten sowie gute Kommunikations- und Organisationsfähigkeiten
- Effiziente und genaue Arbeitsweise
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Zuverlässige und zielgerichtete Arbeitsweise
- Hohe Belastbarkeit
- Teamfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse
- Gutes Zeitmanagement

#### Warum FRONERI? Darauf kannst Du Dich freuen:

- 30 Tage Urlaub zzgl. 24. & 31.12. sowie flexible Arbeitszeiten und hybride Arbeitsmöglichkeiten
- Kooperation mit Fitnessstudios, eine Betriebskantine, Corporate Benefits & Business-Bike-Leasing
- Individuelle Entwicklungspläne & Förderung berufsbegleitender Ausbildungen und Studiengänge
- Eine angenehme & kollegiale Arbeitsatmosphäre in einem internationalen Arbeitsumfeld
- So viel Eis wie Du essen kannst – am Arbeitsplatz und für Zuhause!

#### Wir von FRONERI freuen uns, Dich kennen zu lernen!

Bitte sende Deine aussagekräftige Bewerbung an: [personal@de.froneri.com](mailto:personal@de.froneri.com)

Deine Ansprechpersonen für diese Position sind Alena Evers und Tobias Förtsch.

Bei Fragen erreichst Du Alena unter +49 541-9999 160 und Tobias unter +49 911 938 1640.

Bitte beachte unsere Information zur Bearbeitung von Bewerbungsdaten:

<https://froneri.de/media/1379/information-zur-verarbeitung-von-bewerberdaten.pdf>

