



## Group Process Documentation Analyst (m/w/d)

Unbefristet (Vollzeit) am Standort Osnabrück

Du suchst nach einem Unternehmen, das Dir die Möglichkeit gibt, Dich auf vielseitige Weise einzubringen? Wir bieten Dir die Vorzüge eines internationalen Konzerns und die Dynamik eines jungen Unternehmens. Wir engagieren uns mit Leidenschaft für Menschen, Qualität und Leistung. Übernimm mit uns Verantwortung und werde ein Teil der FRONERI Erfolgsgeschichte!

FRONERI gehört zu den weltweit führenden Unternehmen für Speiseeis. In mehr als 20 Ländern engagieren sich mehr als 10.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für höchste Produktqualität und Kundenzufriedenheit.

### Jetzt kommst Du ins Spiel:

#### Das erwartet Dich:

- Dokumentation der weltweit eingesetzten IT-Systeme in der Froneri IT-Landschaft sowie der Geschäftsprozesse
- Aufbau einer Wissensdatenbank auf Grundlage der eingehenden und bearbeiteten Service Tickets
- Aufnahme und Prüfung der bereits vorhandenen Dokumentationen, mit dem Ziel der Anwendung standardisierter Prozesse an allen relevanten Standorten
- Unterstützung der Group Key User bei der Erstellung von Dokumentationen und Prozessabläufen
- Übersetzung von Prozessen in verständliche Arbeitsanweisungen und Prozesspläne

#### Das bringst Du mit:

- Studienabschluss im Bereich (Wirtschafts-)Informatik oder eine vergleichbare Ausbildung
- Erfahrung bei der Analyse von Geschäftsprozessen, idealerweise in einem Produktionsbetrieb
- Idealerweise Erfahrung mit Methoden der Prozessmodellierung und -optimierung (z.B. BPMN 2.0 / Signavio)
- Eine analytische und strukturierte Arbeitsweise, Eigenständigkeit sowie Teamfähigkeit
- Einen sicheren Umgang mit MS Office
- Reisebereitschaft aufgrund der Einbindung in die internationale Unternehmensgruppe
- Sehr gute Englischkenntnisse

#### Warum FRONERI? Darauf kannst Du Dich freuen:

- 30 Tage Urlaub zzgl. 24. & 31.12. sowie flexible Arbeitszeiten und hybride Arbeitsmöglichkeiten
- Kooperation mit Fitnessstudios, eine Betriebskantine, Corporate Benefits & Business-Bike-Leasing
- Individuelle Entwicklungspläne & Förderung berufsbegleitender Ausbildungen und Studiengänge
- Eine angenehme & kollegiale Arbeitsatmosphäre in einem internationalen Arbeitsumfeld
- So viel Eis wie Du essen kannst – am Arbeitsplatz und für Zuhause!

#### Wir von FRONERI freuen uns, Dich kennen zu lernen!

Bitte sende Deine aussagekräftige Bewerbung an: [personal@de.froneri.com](mailto:personal@de.froneri.com)

Dein Ansprechpartner für diese Position ist Tobias Förtsch.

Bei Fragen erreichst Du uns unter: +49 911 938 1640

Bitte beachte unsere Information zur Bearbeitung von Bewerbungsdaten:

<https://froneri.de/media/1379/information-zur-verarbeitung-von-bewerberdaten.pdf>

