



Business Support Analyst (m/w/d) für den Bereich Produktion / Operations am Standort Osnabrück

Du suchst nach einem Unternehmen, das Dir die Möglichkeit gibt, Dich auf vielseitige Weise einzubringen? Wir bieten Dir die Vorzüge eines internationalen Konzerns und die Dynamik eines jungen Unternehmens. Wir engagieren uns mit Leidenschaft für Menschen, Qualität und Leistung. Übernimm mit uns Verantwortung und werde ein Teil der FRONERI Erfolgsgeschichte!

FRONERI gehört zu den weltweit führenden Unternehmen für Speiseeis. In mehr als 20 Ländern engagieren sich mehr als 10.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für höchste Produktqualität und Kundenzufriedenheit.

Jetzt kommst Du ins Spiel:

Das erwartet Dich:

- Du bearbeitest Supportanfragen innerhalb unserer bestehenden Prozesse
- Du identifizierst wiederkehrende Probleme und deren Adressierung
- Du bist verantwortlich für die Aufnahme, Dokumentation und Realisierung von Änderungsanfragen
- Du arbeitest in unserem Service Desk System mit
- Du begleitest, unterstützt und führst Mitarbeitertrendtrainings durch

Das bringst Du mit:

- Eine abgeschlossene Ausbildung im technischen Bereich oder ein wirtschaftswissenschaftliches Studium
- Sehr gute praktische Erfahrung im Produktionsumfeld & großes Interesse an IT
- Reisebereitschaft, um Prozesse konzernweit auch international zu etablieren
- Ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten (Prozessdenken) sowie hohe Problemlösungskompetenz
- Bestenfalls bereits Erfahrung im Umgang mit mobilen Applikationen und/oder MDM (Mobile Device Management) Software

Warum FRONERI? Darauf kannst Du Dich freuen:

- 30 Tage Urlaub zzgl. 24. & 31.12. sowie flexible & mobile Arbeitsmöglichkeiten
- Kooperationen mit Fitnessstudios, eine Betriebskantine, Mitarbeiterrabatte und Business-Bike-Leasing
- Individuelle Entwicklungspläne & Förderung berufsbegleitender Ausbildungen und Studiengänge
- Eine angenehme & kollegiale Arbeitsatmosphäre in einem internationalen Arbeitsumfeld
- So viel Eis wie Du essen kannst – am Arbeitsplatz und für Zuhause!

Wir von FRONERI freuen uns, Dich kennen zu lernen!

Bitte sende Deine aussagekräftige Bewerbung an: personal@de.froneri.com

Dein Ansprechpartner für diese Position ist Tobias Förtsch.

Bei Fragen erreichst Du uns unter: +49 911 938 1640

Bitte beachte unsere Information zur Bearbeitung von Bewerbungsdaten:

<https://froneri.de/media/1379/information-zur-verarbeitung-von-bewerberdaten.pdf>

