

Froneri gehört zu den weltweit führenden Unternehmen für Speiseeis. In mehr als 20 Ländern engagieren sich mehr als 10.000 Mitarbeiter für höchste Produktqualität und Kundenzufriedenheit.

Zur Verstärkung unseres Teams in Osnabrück suchen wir einen

(Junior) Professional Service & Support für die Froneri Group IT (gn)

Deine Aufgabe:

- Du verstärkst unser international agierendes Team im Bereich Service & Support der Froneri Group IT
- Unterstütze unsere IT-Kollegen (gn) und Key User (gn) in den internationalen Märkten hinsichtlich der Störungsbehebung
- Du priorisierst, analysierst, dokumentierst und bearbeitest eingehende Störungen sowie Anfragen
- Enge Zusammenarbeit mit den jeweiligen Fachbereichen sowie den lokalen Anwendern (gn) und Key Usern (gn) in den Standorten gehören ebenfalls zu Deinen Tätigkeiten
- Bei Bedarf schulst Du die lokalen Anwender (gn)
- Kontinuierliche Optimierung der Supportprozesse und Durchführung von Workflow Reviews, um nachhaltig den Support zu verbessern, sind Themen, bei denen Du aufblühst
- Du bist der Service-Ansprechpartner (gn) für den Applikations-support
- Du unterstützt Dein Team und die globalen Standorte während der Rufbereitschaftszeiten und stellst den Support sicher

Dein Profil:

- Du bringst ein abgeschlossenes Studium und/oder eine Ausbildung mit informationstechnischem Hintergrund mit
- Vorteilhaft wäre Erfahrung in Teilbereichen eines produzierenden Unternehmens, z. B. Logistik, Produktion, im Vertriebsumfeld oder in zentralen ERP-Systemen
- Dich motiviert es, wenn Du Dich in neue Themen einarbeitest
- Du zeichnest Dich durch eine ausgeprägte Analysefähigkeit, vernetztes Denken und eine Affinität zur Prozessoptimierung aus
- Du arbeitest gerne in einem international aufgestellten Team
- Erste Berufserfahrung im (Applikations-)Support und Betrieb runden Dein Profil ab
- Wir profitieren von Deinen sehr guten Deutsch- und Englischkenntnissen

Unser Angebot:

Du arbeitest bei uns in dem Umfeld eines global äußerst erfolgreichen Unternehmens, welches Dir zahlreiche Möglichkeiten eröffnet, Dein Know how anzuwenden und Deine Fachkenntnisse zu erweitern.

Wenn Du in einem modernen Team viel bewegen willst, freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen.

Froneri Ice Cream Deutschland GmbH
Personalabteilung
Eduard-Pestel-Straße 15
49080 Osnabrück
personal@de.froneri.com
Tel. (05 41) 99 99-151

www.froneri.de

Eisgenuss aus Osnabrück

FRONERI